



Op weg  
met jouw  
leaseauto

# Advies, tips en richtlijnen voor gebruik en onderhoud

# Gefeliciteerd met jouw nieuwe leaseauto!

## We wensen je veel plezier ermee

Misschien ken je ons al omdat je al eerder in een Multilease auto hebt gereden. Of maak je nu kennis met ons. Met dit document helpen we je alvast op weg! Je vindt hierin nuttige tips, adviezen en richtlijnen voor gebruik en onderhoud van jouw nieuwe auto. Ook lees je wat je van ons mag en kan verwachten bij het gebruik van jouw leaseauto.

Lees het document goed door, want het maakt onderdeel uit van de overeenkomst tussen jou en/of jouw werkgever en Multilease. De inhoud neemt zonder twijfel vragen weg en voorkomt het maken van onnodige kosten.

Heb je na het raadplegen van dit document nog vragen aan ons? Wij gaan graag voor jou aan de slag. [Hier](#) vind je onze contactgegevens en aan welke Multileaser jij je vraag kunt stellen. Of stuur een e-mail naar [welkom@multilease.nl](mailto:welkom@multilease.nl). Wij zorgen ervoor dat je snel antwoord op jouw vraag krijgt. Je kunt ons op doordeweekse dagen ook bellen op 088 – 088 0525. Wij zijn van 8 tot half 6 bereikbaar.

**Tip:** Download de app 'Multilease | Voor leaserijders'. Zo heb je deze informatie altijd bij de hand en kun je ook onderweg raadplegen. In de app vind je nog meer handige tools voor jouw leaseauto. Lees meer op [onze website](#).



# Inhoudsopgave

<b>Jouw leaseauto</b>	4
Afleveren	4
Kentekenbewijs	4
Groene kaart en polisnummer verzekering	4
Laden of tanken met jouw leaseauto	4
<b>Onderhoud, reparatie en banden</b>	6
Afspraak onderhoud en reparatie alleen bij de merkdealer	6
Wassen, poetsen e.d.	6
Banden	6
Winter- en zomerbanden	6
Kilometerteller	6
APK (Algemene Periodieke Autokeuring)	6
<b>Schade</b>	7
Schade veroorzaakt door onbekende tegenpartij (waarborgfonds)	7
Schadeherstel	7
Ruitschade	7
<b>Diefstal en vermissing</b>	8
Auto gestolen	8
Inbraak	8
Autosleutels kwijt of gestolen	8
Brandstofpas of laadpas/-druppel blokkeren	8
Kentekenplaten en/of kentekenbewijs kwijt of gestolen	8
<b>Hulpverlening bij pech en/of schade</b>	9
Binnen Nederland	9
Buiten Nederland	9
<b>Vervangende auto</b>	10
Vervangende auto buiten Nederland	10
<b>Verzekering leaseauto</b>	11
<b>Leaseauto inleveren</b>	11
<b>Diversen</b>	12
Boetes e.d.	12
Declaraties	12
<b>Voor jou aan de slag!</b>	13
Onze contactgegevens	13

Met de grootst mogelijke zorg is de inhoud van dit document samengesteld, maar fouten kan iedereen maken. Je kan daarom Multilease niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van de inhoud van dit document

# Jouw leaseauto

Een nieuwe auto! Wat kun je verwachten bij de aflevering, hoe zit het met het kentekenbewijs, groene kaart en de brandstof- of laadpas. Hieronder lees je de eerste dingen waar je mee te maken krijgt. Heb je vragen? Laat het ons weten!

## Afleveren

Voor de aflevering van de auto maak je zelf een afspraak met de dealer. Wij voorzien jouw leaseauto met:

- (digitaal) Instructieboekje
- (digitaal) Onderhoudsboekje
- Reservesleutel of codekaart
- Gevaren driehoek
- Mattenset
- Veiligheidshesje

## Instructieboekje, hoe werkt de auto?

In het (digitale) instructieboekje staat hoe alles werkt en hoe je met de auto om moet gaan. Onze tip: lees het na de aflevering goed door. Je raakt zo bekend met de auto, dit is veiliger én kan ongemak en onnodige kosten voorkomen. Heb je een papieren versie? Bewaar deze dan in de auto, zodat je het kunt raadplegen bij eventuele vragen onderweg. Heb je nog vragen over bepaalde functies van de auto? Vraag het aan je dealer of laat het ons weten!

## Onderhoudsboekje, voor het bijhouden van onderhoud

In het onderhoudsboekje houdt de merkdealer het onderhoud van jouw auto bij:

- Onderhoud kun je laten uitvoeren bij iedere officiële dealer van jouw merk leaseauto in Nederland. Voor reparatie en vervanging van banden kun je bij een aantal bandenfitters terecht. Klik [hier](#) voor meer informatie over het uitvoeren van onderhoud.
- Het niet tijdig laten uitvoeren van onderhoud kan resulteren in gevaarlijke situaties. Tevens kan dit resulteren in afwijzen van claims met betrekking op garantie of coulance. Kosten met betrekking op een eventuele afwijzing als gevolg van achterstallig onderhoud, sturen we naar jou of je werkgever.

## Kentekenbewijs

Het kentekenbewijs ontvang je rechtstreeks van het RDW binnen drie werkdagen bij jouw huisadres. Als dit niet bij ons bekend is, dan ontvang je het kentekenbewijs via jouw werkgever. Kentekenbewijs verloren of gestolen? Lees [hier](#) wat je moet doen.

## Groene kaart en polisnummer verzekering

Als jouw auto verzekerd is via Multilease, dan krijg je de groene kaart per e-mail toegestuurd. Deze groene kaart heb je ook altijd bij de hand met de app '[Multilease | Voor leaserijders](#)', hierin staat een digitale, actuele versie. Op de kaart staat het polisnummer waaronder jouw auto is verzekerd en in welke landen de verzekeringsdekking geldig is. Neem daar s.v.p. kennis van.

Als de auto niet via Multilease is verzekerd, verstrekt een andere verzekeraar de groene kaart.

**Tip:** Indien je in het buitenland rijdt, is het verstandig je groene kaart bij je te hebben. Download 'm en bewaar een versie in jouw dashboardkastje zodat je altijd de verzekeringsgegevens bij de hand hebt.

## Laden of tanken met jouw leaseauto

Het brandstoftype van jouw auto vind je op de achterzijde van het kentekenbewijs achter 'brandstof'. Tank of laad je niet op tijd, of de verkeerde brandstof? Houd er dan rekening mee dat wij alle kosten die hieruit voortvloeien volledig aan jou of jouw werkgever doorbelasten.

**Let op:** Benzine in een dieselsysteem kan zeer grote schade tot gevolg hebben. Is de verkeerde brandstof getankt, start de auto dan niet, maar neem direct contact op met Multilease (088 - 088 0570).

## Laadpas/-druppel of brandstofpas via Multilease

Is bij jouw leaseauto gekozen voor een Multilease pas waarmee je kunt tanken of laden? Dan krijg je die zo snel mogelijk, uiterlijk binnen twee werkdagen, na aflevering van de auto ook thuisgestuurd. De instructies hoe om te gaan met de pas lees je in de brief die bij de pas en/of druppel zit.

Met de brandstofpas kun je op bijna alle plekken in Nederland tanken. Heb je een internationale variant dan kun je ook tanken in het buitenland.

Met de nationale laadpas of -druppel kun je bij alle openbare laadpalen in Nederland laden. Deze kun je, met bijbehorende tarieven, bekijken in de [MTC app](#). Met de internationale laadpas kun je ook in het buitenland laden.

Lukt het niet om te laden bij een laadpunt? Of heb je problemen met jouw Multilease laadpas of druppel? Zoek je vraag via de [zoekfunctie](#) op onze website of neem contact met ons op via 088 – 088 0525.



**Tip:** Bekijk vooraf waar je kunt laden op je route of eindbestemming. Hou er ook rekening mee dat laadpalen bezet of kapot kunnen zijn. Ga je naar het buitenland? Lees op onze website meer over [laden in het buitenland](#).



## Laad- of brandstofkosten declareren

Heb je de pas en/of druppel nog niet ontvangen, maar moet je al wel tanken of laden? Of werkt je pas niet, ben je 'm kwijt of heeft het tankstation een storing? Geen probleem, je kunt deze kosten declareren. Dit kan via de app of het Driver Dashboard van MultiTankcard (de leverancier van de pas).

Om te laden kun je gebruik maken van de laadpalen van het Fastned-netwerk (snellaadstations). Hiervoor heb je de Fastned-app nodig, aan deze app moet je wel een creditcard of bankrekening koppelen. Deze laadkosten kun je vervolgens declareren via de app of het Driver Dashboard van MultiTankcard (de leverancier van de laadpas). Koppel je pas of druppel na ontvangst aan jouw Fastned-account, zodat je account de kosten direct kan verrekenen.

**Contact.** Heb je vragen over het declareren neem dan contact met onze [afdeling Contractmanagement](#) op.

# Onderhoud, reparatie en banden

Jouw auto heeft periodiek onderhoud nodig. De auto geeft vaak zelf aan wanneer dit is. De melding krijg je omdat je een x aantal kilometers hebt afgelegd of x aantal dagen in de auto rijdt. Geeft de auto zelf geen melding? Kijk in het instructieboekje of maak een afspraak voor een eerste onderhoudsbeurt na 2 jaar of, indien eerder, bij 40.000 kilometer. Is er tussendoor onderhoud nodig of heb je een onderhoudsvraag? Neem contact met onze [afdeling Onderhoud](#) op, zij helpen je verder.

## Afspraak onderhoud en reparatie alleen bij de merkdealer

Een afspraak voor onderhoud kun je zelf direct maken bij de merkdealer bij jou in de buurt. Het onderhoud aan je leaseauto dient geheel volgens het fabrieksschema te worden uitgevoerd door een [officiële dealer van jouw merk leaseauto](#). Heeft de dealer geen tijd? Neem dan ook contact met ons op zodat wij je verder kunnen helpen. Indien een reparatie betrekking heeft op schade, vermissing of onzorgvuldig gebruik, dien je (of jouw werkgever) dit eerst te melden bij Multilease. (zie: [Schade](#))

## Wassen, poetsen e.d.

Wassen, poetsen, interieur reinigen en stallen van de auto dient jezelf te verzorgen en is niet voor rekening van Multilease.

## Banden

Is er wat mis met de banden van je leaseauto? Laat ze dan controleren en/of vervangen bij een [Multilease erkende bandenspecialist](#). Voor vervanging hanteren wij als minimale profieldiepte 2 mm bij zomerbanden en 4 mm bij winterbanden. Vroegtijdige vervangingen bij bijvoorbeeld inrijding of een niet-verantwoord te repareren band, zien wij als schade en voor een deel, afhankelijk van het profiel, als zodanig behandeld. Een band die we wel kunnen repareren, betalen wij.

## Winter- en zomerbanden

Maken winterbanden deel uit van jouw leasecontract? Dan ontvang je van ons ieder na- en voorjaar een herinnering om de bandenwissel uit te laten voeren. Je maakt hiervoor zelf een afspraak bij de bandenleverancier waar de winter- of zomerbanden van jouw auto liggen opgeslagen. [Lees meer over de bandenwissel](#) op onze website.

**Tip:** Plan de bandenwissel al van tevoren in. Zeker bij een plotselinge weersomslag lopen de wachttijden snel op. Wees dit voor en maak ruim op tijd een afspraak voor de wissel van en naar zomer- of winterbanden!

## Kilometerteller

Een defect aan de kilometerteller moet je onmiddellijk bij de [afdeling Onderhoud](#) melden en zo spoedig mogelijk een afspraak maken. Gereden kilometers tijdens stilstand van de teller worden in onderling overleg vastgesteld.

## APK (Algemene Periodieke Autokeuring)

Het kan voorkomen dat jouw leaseauto een APK moet ondergaan. Bij auto's die op benzine rijden of een elektromotor hebben, is dit voor het eerst bij een leeftijd van 4 jaar. Bij auto's met een diesel of Aardgas motor al na 3 jaar. Jij of jouw werkgever ontvangt tijdig van ons een herinnering om de APK uit te laten voeren. Je kan Multilease niet aansprekelijk stellen voor eventuele gevolgen uit het niet tijdig laten keuren van de auto.

**Tip:** Combineer de APK indien mogelijk met een onderhoudsbeurt. Dat scheelt weer een rit naar de dealer.

# Schade

Niemand zit erop te wachten, toch kan je het overkomen: schade aan je leaseauto. Hieronder lees je wat je bij schade moet doen, ook als de auto niet via ons is verzekerd:

1. Breng jezelf en anderen in veiligheid en bel indien nodig de hulpdiensten. Bij directe hulp kun je 24 uur per dag met ons contact opnemen via 088 – 088 0570. Op maandag tot en met vrijdag zijn onze medewerkers bereikbaar van 8 tot half 6. Buiten openingstijden helpt de Multilease Alarmcentrale je.
2. Meld de schade (met of zonder tegenpartij) binnen 24 uur via [onze website](#). Voeg een scan of foto van het ingevulde schadeformulier en foto's van de schade toe aan je melding. Of bel onze [afdeling Schade](#) tijdens openingstijden.

## Schade veroorzaakt door onbekende tegenpartij (waarborgfonds)

Indien je je auto aantreft met schade die veroorzaakt is door een ander onbekend gebleven motorvoertuig, moet je hiervan direct aangifte doen bij de politie. Wij adviseren je getuigen op te sporen die hebben gezien dat je auto onbeschadigd is achtergelaten en in de tussenliggende periode niet is verplaatst. Indien er minimaal twee geldige getuigen zijn, is de kans groot dat we de schade bij het waarborgfonds kan verhalen. Als dat gelukt is, crediteren wij het eventuele doorbelaste eigen risico.

## Schadeherstel

1. Nadat je de schade hebt gemeld, zullen wij samen met je bepalen of en bij welke door Multilease geselecteerde schadehersteller je de schade kunt laten herstellen.
2. We gaan pas over tot herstel van schade, wanneer je de schade hebt gemeld bij Multilease.

## Ruitschade

Heeft jouw auto ruitschade? Bel ons dan op 088 – 088 0570. Laat sterretjes in de ruit snel repareren, hiermee voorkom je dat je de gehele ruit moet laten vervangen. Voor een ruitreparatie heb je geen eigen risico en voor een ruitvervangning in de meeste gevallen wel.

**Tip:** Is er een tegenpartij? Vul dan altijd samen een schadeformulier volledig in (voor- en achterzijde) en onderteken 'm beiden. Maak foto's van de situatie en noteer gegevens van eventuele getuigen. Voeg een scan van het formulier toe aan jouw schademelding en bewaar het originele schadeformulier. Wanneer er gegevens ontbreken kan het zijn dat de verzekeraar deze rechtstreeks bij je opvraagt.



# Diefstal en vermissing

Als iemand je leaseauto steelt of inbreekt in je auto, is natuurlijk hartstikke vervelend. Gebeurt het bij jou? Onderneem dan de volgende stappen.

## Auto gestolen

Stel Multilease direct op de hoogte als jouw leaseauto gestolen is via 088 – 088 0570 (24/7). Daarnaast verzoeken wij je de diefstal zo snel mogelijk telefonisch te melden bij het Aangifteloket Gestolen Voertuigen en Transportcriminaliteit via 088 – 00 87 444. Het loket is de hele week van 7:00 tot 17:00 bereikbaar. Hoe eerder je belt, hoe groter de kans dat ze je auto terugvinden!

## Inbraak

Is er in jouw auto ingebroken? Ook dan kun je bij Multilease 24/7 terecht. Bel ons via 088 – 088 0570 of meld jouw schade via [meld jouw schade](#) via de website. Doe ook bij de politie aangifte van de inbraak.

## Autosleutels kwijt of gestolen

Meld het direct als een autosleutel vermist of gestolen is via 088 – 088 0570 (24/7). Dit in verband met het eventueel veiligstellen van de auto. Laat sleutels nooit achter in openbare ruimten waar derden er vrij toegang toe hebben en bewaar ze altijd op een veilige plaats.

**Tip:** Een autosleutel kan je tegenwoordig ook skimmen. Bewaar de sleutel daarom niet vlak bij de voordeur. Om skimmen te voorkomen zijn er speciale hoesjes beschikbaar, die voorzien zijn van RFID technologie.

## Brandstofpas of laadpas/-druppel blokkeren

Blokkeer de brandstofpas of laadpas/-druppel meteen als je deze kwijt bent of als deze gestolen is. Heb je een account bij MultiTankcard, via de app of het Driver Dashboard? Dan kun je de pas en druppel hier direct (24/7) blokkeren. Op werkdagen kun je ook telefonisch de pas/druppel via Multilease blokkeren, bel hiervoor 088 – 088 0525. Wij zorgen er voor dat je een vervangende pas of druppel krijgt. [Meer informatie over je pas of druppel blokkeren](#) vind je op onze website.

## Kentekenplaten en/of kentekenbewijs kwijt of gestolen

Stel ons bij vermissing of diefstal van de kentekenplaten en/of het kentekenbewijs direct op de hoogte via 088 – 088 0570. Wij geven je vervolgens advies wat je kunt doen.

**Let op:** Verlies van je kentekenbewijs kun je aan Multilease ook doorgeven via [onze website](#) onder 'Kentekencard'.



# Hulpverlening bij pech en/of schade

Voor directe hulp kun je altijd, 24 uur per dag, contact opnemen met Multilease. Wij zijn bereikbaar op +31(0)88 - 088 0570. Tijdens kantooruren helpt een van onze medewerkers je. Buiten openingstijden helpt de Multilease Alarmcentrale je.

## Binnen Nederland

Indien je door pech of schade niet meer met de leaseauto kan rijden en de bestuurder of de eventuele andere inzittende(n) niet in staat is/zijn de auto verder te besturen, is er recht op de volgende hulp:

1. Reparatie ter plaatse, indien dit verantwoord is uit te voeren door de ingeschakelde hulpdienst.
2. Berging en vervoer van de leaseauto en de eventueel gekoppelde aanhanger naar een door de Multilease Alarmcentrale aan te geven bestemming.
3. Het vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele andere inzittenden (inclusief de bagage) naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.
4. Het regelen c.q. ter beschikking stellen van een [vervangende auto](#).

**Tip:** Ga goed voorbereid op weg, heb je gedacht aan een aanvullende reisverzekering?

## Buiten Nederland

Ook buiten Nederland bestaat in geval van pech of schade recht op hulp. Deze hulp ziet er als volgt uit:

1. Indien technisch verantwoord, het laten uitvoeren van een noodreparatie zodat je de (terug)reis kan vervolgen.
2. Het vervoer van de leaseauto en/of aangekoppelde aanhanger naar een door de Multilease Alarmcentrale te bepalen adres in Nederland. Indien repatriëring van de auto economisch niet verantwoord is, zorgt de Multilease Alarmcentrale voor invoer en eventuele vernietiging in het betreffende land. Wat in dat geval zal gebeuren met de aanhanger, hangt af van de wens van de bestuurder. In ieder geval bestaat bij eventuele invoer van de auto het recht op vervangend vervoer van reisbagage naar Nederland.
3. Indien je op grond van het bovenstaande niet met de leaseauto terugreist, hebben bestuurder en eventueel andere inzittenden recht op vergoeding van de navolgende kosten:
  - a. Taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
  - b. Trein – 2e – klasse naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming.



# Vervangende auto

Of en wanneer je recht hebt op een vervangende auto tijdens onderhoud, reparatie, pech of schadeherstel is terug te vinden op je leasecontract. Hierbij staat ook aangegeven of dit alleen in Nederland is of ook geldt in het buitenland. De kosten voor een vervangende auto komen voor rekening van Multilease als dit in het leasecontract is opgenomen én wanneer wij toestemming hebben gegeven om vervangend vervoer in te zetten. Als de auto in één dag gereed is, zijn de kosten van een vervangende auto voor rekening van jou of jouw werkgever!

**Tip:** Geef vooraf aan bij de dealer of reparateur als je gebruik wil maken van een vervangende auto. Dan kunnen ze hier rekening mee houden.

## Tanken met de vervangende auto

Rij je in een elektrische leaseauto en krijg je een brandstofauto als vervangend vervoer? Met jouw eigen Multilease combipas kun je naast laden ook tanken in Nederland. Kun je niet afrekenen met jouw laadpas, dan kun je de gemaakte brandstofkosten achteraf declareren.

**Let op:** Controleer de vervangende auto goed op schade voordat je deze meeneemt en meld eventuele schade direct bij de verhuurder. Meld de auto bij inleveren altijd zelf en afgetankt af bij de verhuurder! Vraag hierbij om een afmeldcode en/of een naam en noteer deze. Niet correct en/of te laat inleveren van de auto kan resulteren in extra kosten. Deze kosten gaan naar jou of je werkgever.

## Vervangende auto buiten Nederland

In de meeste gevallen kan de Multilease Alarmcentrale een vervangende auto verzorgen in het buitenland. Waar je recht op hebt en welke kosten gedekt zijn, is afhankelijk van de gemaakte afspraken met jouw werkgever. Veelal geldt er voor een beperkte periode een dekking. De Multilease Alarmcentrale biedt op basis van de situatie en in overleg met jou de gewenste hulpverlening.



# Verzekering leaseauto

De leaseauto kan afhankelijk van het soort leasecontract op twee manieren verzekerd zijn:

## 1. Verzekerd via Multilease

De verzekeringen ten behoeve van jouw leaseauto hebben we opgenomen in het leasecontract.

De polisvoorwaarden maken deel uit van de basisovereenkomst en liggen ter inzage bij jouw werkgever. Voor een niet-verhaalbare cascoschade is een standaard eigen risico van toepassing per gebeurtenis die we aan je werkgever berekenen.

## 2. Niet verzekerd via Multilease

Als de auto niet verzekerd is via Multilease dien je op de hoogte te zijn van de voorwaarden gesteld door jouw werkgever en diens verzekeraar. De diensten en hulpverlening bij [Schade](#) genoemd, zijn in dit geval niet van toepassing. Multilease zal wel altijd hulp bieden indien je hierom vraagt. De eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn niet gedekt en sturen we door aan jou of je werkgever.

# Leaseauto inleveren

Is het einde van jouw leasecontract in zicht?

Je ontvangt van ons een maand voor de einddatum van het contract de informatie voor het inleveren van de auto. [Deze informatie](#) kun je ook alvast bekijken op onze website.

Bij de inname beoordelen we de staat van de leaseauto en bepalen we of eventuele beschadigingen aan de auto als acceptabele gebruiksschade of als schade aanmerken. [Download het innameprotocol](#) voor voorbeelden van deze schades via onze website.



# Diversen

## Boetes e.d.

Boetes voor verkeersovertredingen en aanslagen van parkeerbelasting stuurt Multilease aan jou of jouw werkgever door.

**Tip:** In de app 'Multilease | voor leaserijders' vind je een overzicht terug van de boetes. Kijk op [onze website](#) voor meer informatie. Ben je het niet eens met de boete? Dan kun je via de app eenvoudig bezwaar maken.

## Declaraties

In sommige gevallen ontstaan er kosten die derden niet rechtstreeks naar Multilease kunnen factureren. Denk bijvoorbeeld aan onderhoud, reparatie of schadeherstel in het buitenland. In goed overleg kan je de gemaakte kosten bij Multilease declareren door middel van het hiervoor bestemde declaratieformulier. Let op, de factuur dient dan wel op naam van Multilease te staan. Dit formulier kun je [downloaden op onze website](#).



# Voor jou aan de slag!

Iedere doordeweekse dag zit het team van Multilease voor jou en andere leaserijders klaar! Zo helpen we je bij vragen snel weer op weg. Wij vertrouwen erop dat de inhoud van dit document bijdraagt aan veilig en zorgeloos rijden met je leaseauto. Mocht je aanvullende vragen hebben, dan kun je de [zoekfunctie](#) op onze website raadplegen. Heb je een andere vraag? Stel 'm direct aan de juiste afdeling.

## Onze contactgegevens

Kantoor: 088 – 088 0525  
Service: 088 – 088 0570 (24/7)  
@. [welkom@multilease.nl](mailto:welkom@multilease.nl)

## Afdeling Contractmanagement

T. 088 – 088 0525  
@. [contractmanagement@multilease.nl](mailto:contractmanagement@multilease.nl)

Bij ons kun je terecht met vragen over:

- Bestuurdersmachtiging
- Brandstofpas of laadpas/-druppel
- Groene kaart
- Kentekenbewijs
- Leasecontract
- Voorloop/shortlease auto's
- Eindafrekening contract

## Afdeling Debiteurenbeheer

T. 088 – 088 0525  
@. [debiteurenbeheer@multilease.nl](mailto:debiteurenbeheer@multilease.nl)

Bij ons kun je terecht met vragen over:

- Betalingen
- Facturen
- Incasso

## Afdeling Finance

T. 088 – 088 0525  
@. [finance@multilease.nl](mailto:finance@multilease.nl)

Bij ons kun je terecht met vragen over:

- Algemene financiële vragen
- Bekeuringen

## Afdeling Inkoop

T. 088 – 088 0525  
@. [inkoop@multilease.nl](mailto:inkoop@multilease.nl)

Stel ons vragen over:

- Aflevering van de nieuwe auto

## Afdeling Inname

T. 088 – 088 0525  
@. [iname@multilease.nl](mailto:iname@multilease.nl)

Voor vragen over:

- Inname van de auto
- Innamerapport

## Afdeling Onderhoud, reparatie en banden

T. 088 – 088 0570  
@. [onderhoud@multilease.nl](mailto:onderhoud@multilease.nl)

Stel vragen over:

- Alle soorten banden en wissel
- Onderhoud of reparatie in binnen- of buitenland
- Pech met de auto
- Terugroepactie

## Afdeling Sales

T. 088 – 088 0525  
@. [sales@multilease.nl](mailto:sales@multilease.nl)

Bij ons kun je terecht met vragen over:

- Fietslease
- Laadpalen
- Leaseproducten en -diensten
- Nieuwe leaseauto's
- Offertes

## Afdeling Schade

T. 088 – 088 0570  
@. [schade@multilease.nl](mailto:schade@multilease.nl)

Wij behandelen:

- Overzichten schadevrije jaren
- Ruitschade
- Repatriëring
- Schademeldingen in binnen- en buitenland
- Verzekering