

Veel gestelde  
vragen  
Private Lease



# Kort overzicht

Private lease is een perfecte oplossing voor als je voor een vast bedrag per maand een nieuwe auto wilt rijden. Er zijn veel aanbieders op de markt, dus je hebt enorme keuze. Om het je makkelijk te maken, hebben we alle veelgestelde vragen met antwoorden voor je opgesomd. Zo weet je precies waar je bij ons aan toe bent.

| Ik heb een vraag                                       | Ik wil precies weten waar ik aan toe ben                                  |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Over Private lease</a>                     | <a href="#">In het geval van meer of minder kilometers</a>                |
| <a href="#">Over de auto's</a>                         | <a href="#">In het geval van schade</a>                                   |
| <a href="#">Over elektrisch rijden</a>                 | <a href="#">In het geval van ontslag</a>                                  |
| <a href="#">Over de voorwaarden voor deelname</a>      | <a href="#">In het geval van wisseling van werkgever</a>                  |
| <a href="#">Over de gevolgen van deelname</a>          | <a href="#">In het geval van uitzending naar het buitenland als expat</a> |
| <a href="#">Over de voorwaarden in het contract</a>    | <a href="#">In het geval ik de auto niet meer kan betalen</a>             |
| <a href="#">Over de financiële zaken</a>               | <a href="#">In het geval dat ik het contract tussentijds wil opzeggen</a> |
| <a href="#">Over het bestellen en leveren</a>          |                                                                           |
| <a href="#">Over het dagelijks gebruik van de auto</a> |                                                                           |
| <a href="#">Over mijn huidige auto</a>                 |                                                                           |



# Vragen over Private lease

## Wat is private lease of privélease?

Als je een auto least, is hij niet van jou. Je betaalt een vast bedrag per maand om in de auto te rijden. Vrijwel alle kosten worden door ons betaald uit dat maandbedrag. Denk aan verzekeringen, wegenbelasting, reparaties en onderhoud. Alleen de brandstof, en natuurlijk de eventuele boetes, het parkeren en de wasbeurten, betaal je zelf.

## Wat is er inbegrepen in het leasetarief?

Het maandbedrag is inclusief de kosten voor:

- ✓ Afschrijvingskosten van de auto;
- ✓ Reparatie, onderhoud en bandenvervanging;
- ✓ Pechhulp in binnen- en buitenland;
- ✓ Direct vervangend vervoer als je door pech of schade niet meer verder kunt;
- ✓ Vervangend vervoer na 24 uur (48 uur buiten NL);
- ✓ Schadeherstel en glasreparatie;
- ✓ All-risk verzekering en schadeverzekering inzittenden (SVI);
- ✓ Wegenbelasting;
- ✓ Afleveringskosten en verwijderingsbijdrage;
- ✓ Financieringskosten, ofwel de rente.

## Moet ik bijtelling betalen bij private lease?

Nee. Je least de auto als particulier en betaalt geen fiscale bijtelling. Dat is alleen voor zakelijk leasen.

## Waarom is Multilease Private lease goedkoper dan zelf een auto kopen?

Wij kopen op grote schaal in en regelen door het volume ook mooie kortingen. Niet alleen op de auto's, maar ook op de verzekering, de banden, het onderhoud en reparaties. Als je bij ons least, profiteer je ook van dit voordeel. Bereken anders zelf eens wat jouw auto nu kost op [anwb.nl/autokosten](https://anwb.nl/autokosten).

**Let op:** vergeet niet de brandstofkosten eruit te halen en de verzekeringspremie aan jouw situatie te passen om een goed vergelijk te maken.

## Welke voorwaarden zijn belangrijk bij het afsluiten van private lease?

Het belangrijkste is dat het aanbod voldoet aan het Keurmerk Private Lease. Zo weet je zeker dat je bent beschermd tegen te hoge lasten en een compleet product least tegen eerlijke voorwaarden. Multilease Private lease voldoet aan het Keurmerk Private Lease. De voorwaarden daarvan lees je in [onze checklist](#).

## Waarom zou ik kiezen voor Multilease Private lease?

- ✓ Je rijdt zonder schadelijke uitstoot;
- ✓ Je weet zeker dat de auto en het contract de juiste keuze voor jou is;
- ✓ Je rijdt met de zekerheid van het beste maandbedrag;
- ✓ Je least inclusief het Keurmerk Private Lease;
- ✓ Je kunt rekenen op de Multilease service.

## Waarom wordt Multilease Private lease via mijn werkgever aangeboden?

Jouw werkgever weet haar eigen reden. Maar als je het aan ons vraagt, antwoorden wij: je werkgever vindt duurzame mobiliteit belangrijk. Zij wil graag haar medewerkers stimuleren om te kiezen voor milieuvriendelijkere manieren van vervoer. Daarvoor heeft zij met ons voor jullie aantrekkelijke afspraken gemaakt. Zij kiest voor ons omdat zij wil dat haar medewerkers soepel meegaan in deze verandering, niet met vragen of twijfels blijven zitten en zeker zijn dat ze de juiste keuze maken.

### Wat zijn de voordelen van private lease?

Je bent vaak goedkoper uit dan wanneer je een auto koopt. Met private lease rijd je een nieuwe, dus vaak zuinige (dat scheelt ook weer geld) auto, zonder dat je je zorgen hoeft te maken om de kosten. Je betaalt een vast laag bedrag per maand. Heb je pech? Dat lossen wij direct op. Is er onderhoud nodig? Daar hoeft je niks voor te betalen. Schade? Ook dat is door ons goed gedekt. Wij [helpen je snel weer op weg](#).

### Wat zijn de nadelen van private lease?

Als je van plan bent om tijdens de leaseperiode een grote lening, bijvoorbeeld voor een huis, af te sluiten, dan kan private lease van invloed zijn op hoeveel je maximaal kunt lenen. Het private leasecontract wordt geregistreerd bij BKR om je te beschermen tegen te hoge lasten. Als je een Private Greenlease contract bij ons afsluit, wordt 100% van het totale bedrag (leasebedrag per maand X totale looptijd) geregistreerd.

# Vragen over de auto's

## **Waarom kan ik alleen elektrische of low emission auto's private leasen?**

Je kunt alle auto's die je wilt private leasen. Maar wil je duurzaam leasen met de zekerheid van uitstekende service én tegen een scherp tarief, dan bent je bij Multilease aan het juiste adres. Wij waren 8 jaar geleden een van de eerste die private lease aanboden. Toen al kozen wij bewust voor alleen milieuvriendelijke auto's. Wij geloven dat mobiliteit duurzamer kan en helpen bedrijven bij die transitie. Onder andere door hun werknemers via private lease elektrische en kortdurend ook low emission auto's aan te bieden.

## **Waarom kan ik maar uit een paar modellen kiezen?**

Wij selecteren alleen de beste modellen. Hierbij kijken wij naar de verhouding prijs, kwaliteit en actieradius. Deze modellen kopen wij in grote hoeveelheid en dus scherp in, zodat jij 'm voor een scherp tarief kunt leasen. Rijd je toch liever een ander model? Laat maar weten. Dan maken we daar ook een offerte voor.

## **Kan ik ook andere auto's bij jullie leasen?**

Laat ons weten welke auto jouw voorkeur heeft. Dan maken we daar een offerte voor. Let op: het is bij ons alleen mogelijk om elektrische auto's en auto's met een uitstoot tot maximaal 75 g/km te private leasen. 2025 bieden we alleen nog auto's zonder uitstoot aan via Private lease.

## **Kan ik een proefrit maken?**

Bij de merkdealer waar wij afspraken hebben gemaakt kun je een proefrit maken. [Vraag even bij ons](#) na wie de dichtstbijzijnde dealer voor jou is. Ook andere merkdealers willen de auto natuurlijk graag voor jou bestellen. Dat kunnen we misschien regelen. Jij kiest. Realiseer je wel dat als wij de dealer kiezen, we de auto goedkoper kunnen inkopen. Dat zie je terug in het voordelige maandbedrag. Misschien goed om daarom nog geen verwachtingen naar de dealer te scheppen.

# Vragen over elektrisch rijden

## **Waarom is het kopen van een elektrische auto een risico?**

Dat heeft te maken met de onzekere restwaarde van elektrische auto's. De ontwikkelingen gaan razendsnel. Zo'n auto is in aanschaf duurder dan een benzineauto. Hoeveel is de auto over een paar jaar nog waard? Daarnaast zijn ook de overheidsmaatregelen van invloed. Omdat deze maatregelen nu nog vaak veranderen, is het heel lastig om te berekenen wat een auto waard gaat zijn. Over twee jaar kan het speelveld heel anders zijn.

## **Wat zijn de grootste verschillen met een brandstof auto?**

Elektrisch rijden is anders dan rijden op brandstof. Onze collega Arnoud Walma is fan van elektrisch rijden en vertelt in zijn blog de belangrijkste verschillen. Lees de blog hier

## **Wat zijn de grootste verschillen tussen de elektrische voertuigen?**

Het aanbod van elektrische auto's neemt steeds meer toe. Zo heb je 100% elektrische voertuigen, plug-in hybride, mild hybride en hybride auto's. [De precieze verschillen](#) lees je op onze website.

## **Kan ik met een elektrische auto naar het buitenland (op vakantie)?**

Dat kan heel goed. Extra voorbereiding rondom het opladen onderweg in doorreislanden en land van bestemming is wel aan te raden. We hebben een paar tips voor je verzameld. Lees de blog hier.

**Tip:** Lees meer over elektrisch rijden op [onze website](#). Hier lees je onder andere de voordelen van elektrisch rijden.





# Vragen over de voorwaarden voor deelname

## Wat zijn de voorwaarden voor deelname?

- ✓ Je bent tussen de 18 en 67 jaar;
- ✓ Jouw werkgever is een overeenkomst met ons aangegaan;
- ✓ Je woont in Nederland en hebt een burgerservicenummer (BSN);
- ✓ Je hebt een geldig Nederlands rijbewijs
- ✓ Je voldoet aan onze eisen voor kredietwaardigheid.

## Hoe wordt mijn kredietwaardigheid beoordeeld?

Je rijdt in onze auto en betaalt ons daar maandelijks een bedrag voor. Wij willen er zeker van zijn dat je aan deze betalingsverplichting kunt voldoen. Daarom verstrekken wij jouw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over je kredietwaardigheid. EDR gebruikt uw gegevens alleen voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Als je bezwaar hebt of meer informatie wilt over het gebruik van uw persoonsgegevens door EDR, zie: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>.



## Welke gegevens zijn nodig voor de kredietbeoordeling?

Om jouw kredietwaardigheid te beoordelen vragen wij om de volgende documenten:

- Ondertekende offerte;
- Ingevuld leaseaanvraagformulier;
- Kopie ID;
- Salarisstrook van maximaal 1 maand geleden;
- Kopie bankafschrift met salarisstorting met naam en rekeningnummer zichtbaar;
- Kopie bankafschrift met hypotheek of huurbetaling met naam en rekeningnummer zichtbaar.

## Ik heb een BKR-notering. Kan ik toch private leasen?

Ook met een BKR-notering kun je in aanmerking komen voor private lease. Het is afhankelijk van de aard van jouw notering. Wij laten elke aanvraag individueel beoordelen. Twijfels of de aanvraag voor jou zin heeft? Bel ons even op 088 – 088 0599. Waarschijnlijk kunnen we je snel wat meer duidelijkheid geven.

# Vragen over de gevolgen van deelname

## Heeft Private lease gevolgen voor het afsluiten van een nieuwe hypotheek?

Ja. De toetsing bij BKR is een verplicht onderdeel om te voldoen aan het Keurmerk Private Lease. Hierdoor word je beschermd tegen te hoge lasten. Als je een Private lease contract bij ons afsluit wordt 100% van het totale bedrag (leasebedrag per maand X totale looptijd) geregistreerd. Dit kan van invloed zijn als je bijvoorbeeld een hypotheek wilt afsluiten.

## Krijg ik een BKR-registratie?

Ja. De toetsing bij BKR is een verplicht onderdeel om te voldoen aan het Keurmerk Private Lease. Hierdoor word je beschermd tegen te hoge lasten. Als je een Private lease contract bij ons afsluit wordt 100% van het totale bedrag (leasebedrag per maand X totale looptijd) geregistreerd bij Stichting BKR onder de code OA (Operational Autolease). Dit kan van invloed zijn als je bijvoorbeeld een hypotheek wilt afsluiten.

## Welk bedrag wordt BKR geregistreerd?

Private lease bestaat uit twee componenten: een financiële- en een service component (voor belasting, onderhoud, reparatie en verzekeringen). Uitsluitend de financiële component wordt geregistreerd in Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Er geldt altijd een vaste afslag van 35% voor servicekosten.

Het geregistreerde bedrag bedraagt 100% van de totaalsom.

### Hier volgt een voorbeeldberekening:

Je betaalt gedurende 36 maanden € 300,- per maand voor uw private lease auto. De waarde van het leasecontract bedraagt in totaal € 10.800,- (36 x 300) Van dit bedrag wordt 100%, ofwel € 10.800,-, geregistreerd.



## Behoud ik mijn schadevrije jaren?

Jouw schadevrije jaren blijven in principe 3 jaar geldig. Lease je een langere periode? En wil je mogelijk na afloop weer profiteren van jouw jaren? Wij adviseren je contact op te nemen met jouw verzekeraar. Grote kans dat de verzekeraar ons overzicht van jouw schadehistorie tijdens de leaseperiode accepteert.

## Bouw ik schadevrije jaren op?

Wij registreren de schades tijdens de looptijd van jouw contract. Op verzoek delen wij dit overzicht met jou waarmee je je verzekeraar kunt informeren. Elke verzekeraar hanteert een eigen beleid. Wij kunnen je geen garantie geven dat zij dit overzicht mee laten tellen in de premieberekening.

# Vragen over de voorwaarden in het contract



## Wat kan ik nog toevoegen aan het leasecontract?

Bij Multilease Private lease zit alles wat je nodig hebt voor zekerheid en veiligheid al in het contract. Kies zelf nog voor all-weatherbanden of winterbanden, een eventuele verzekering om kosteloos op te kunnen zeggen bij scheiding, gedwongen ontslag of arbeidsongeschiktheid, en waar je de leaseauto wilt ophalen of laten afleveren. Gun je jouw dealer de deal? Ook dat is een optie bij ons.

**Let op:** je betaalt vaak een hoger maandtarief als je zelf de dealer kiest, dan als je dat door ons laat doen.

## Welk bedrag wordt BKR gerigistreerd?

Private Lease bestaat uit twee componenten: een financiële- en een service component (voor belasting, onderhoud, reparatie en verzekeringen). Uitsluitend de financiële component wordt geregistreerd in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Er geldt hier altijd een vaste afslag van 35% voor servicekosten.

Het geregistreerde bedrag bedraagt 100% van de totaalsom.

### Hier volgt een voorbeeldberekening:

Je betaalt gedurende 36 maanden € 300,- per maand voor uw private lease auto. De waarde van het leasecontract bedraagt in totaal € 10.800,- (36 x 300) Van dit bedrag wordt 100%, ofwel € 10.800,-, geregistreerd.

## Behoud ik mijn schadevrije jaren?

Jouw schadevrije jaren blijven in principe 3 jaar geldig.

Lease je een langere periode? En wil je mogelijk na afloop weer profiteren van jouw jaren? Wij adviseren je contact op te nemen met jouw verzekeraar. Grote kans dat de verzekeraar ons overzicht van jouw schadehistorie tijdens de leaseperiode accepteert.

## Bouw ik schadevrije jaren op?

Wij registreren de schades tijdens de looptijd van jouw contract. Op verzoek delen wij dit overzicht met jou waarmee je je verzekeraar kunt informeren. Elke verzekeraar hanteert een eigen beleid. Wij kunnen je geen garantie geven dat zij dit overzicht mee laten tellen in de premieberekening.

Download de [voorwaarden Private lease](#) en onze aanvullende algemene voorwaarden.

# Vragen over de financiële zaken

## Hoe werkt de meer- en minder kilometer afrekening volgens de matrix?

De matrix is altijd eerlijk. Bij ons is er geen sprake van een kilometerbundel. Aan de hand van de matrix berekenen we precies welk leasetarief hoort bij het aantal door jou gereden kilometers. Zo betaal je geen cent te veel.

Elk jaar maken we de balans op om te hoge onverwachte kosten te voorkomen. Rij je meer kilometers dan afgesproken? We verrekenen dat jaarlijks op basis van de meerprijs in jouw contract. Zie dat als een reservering, want we maken een eindafrekening op basis van de matrix. Dus je betaalt nooit te veel.

Aan het einde van de looptijd voeren we het werkelijke totaal aantal gereden kilometers in in de matrix. We hebben het dan dus niet meer over 20.000 of 25.000 kilometer per jaar. Het gaat dan bijvoorbeeld over 22.345 kilometer per jaar. Zo lezen we jouw feitelijke leasebedrag af. Op basis van dat bedrag en de reeds door jou betaalde termijnen en eventueel jaarlijkse bijbetalingen maken we een eindafrekening. Wat je te veel hebt betaald, krijg je natuurlijk terug.

## Kan ik mijn schadevrije jaren gebruiken?

Je wilt je schadevrije jaren gebruiken zodat wij een lagere verzekeringspremie aan jou berekenen. Dat kan. Wij ontvangen graag een verklaring van jouw verzekeraar met het overzicht van jouw schadevrije jaren. Dus wanneer je in de auto('s) reed en welke schade(s) je hebt gehad. Heb je hiervoor bij een andere leasemaatschappij geleast en wil je die jaren als schadevrije jaren laten meetellen? Daar doen wij niet moeilijk over. Ook met een verklaring van jouw leasemaatschappij laten wij de schadevrije jaren meetellen in de premieberekening. Jouw voordeel kan oplopen tot wel 7,5% korting op het leasebedrag.

## Hoe wordt de maandelijkse betaling geregeld?

Er zijn twee mogelijkheden. Meestal incasseren wij elke maand het leasebedrag via een automatische incasso. Soms houdt jouw werkgever het leasebedrag maandelijks in op jouw netto salaris. De werkgever bepaalt welke regeling wij hanteren.

## Moet ik een borg betalen?

Wij vragen bij het aangaan van het contract twee maanden borg, dus tweemaal het maandelijkse leasebedrag, te voldoen. Als jouw werkgever het leasebedrag maandelijks inhoudt op jouw netto salaris, hoef je geen borg te betalen.

Je betaalt het maandtarief vooraf en vanaf het moment dat wij de auto aan jou hebben geleverd.

## Wanneer geldt het eigen risico?

Het eigen risico is het deel van de schade dat jij voor je rekening neemt. De hoogte van jouw eigen risico staat in je contract. Dit is het maximale bedrag en geldt per gebeurtenis. Het eigen risico gaat alleen over schade die jij hebt veroorzaakt of die niet op een andere partij kan worden verhaald. Dus ook in het geval van diefstal of vandalisme.





## Is het maandtarief helemaal vast tijdens de looptijd of kan het nog stijgen?

Het maandtarief is grotendeels vast. Er is een aantal factoren waardoor het maandbedrag kan stijgen:

- **De auto is voor levering duurder geworden.**  
In enkele gevallen verhoogt de fabrikant de prijs van de auto of een accessoire terwijl hij in bestelling staat. Wij houden niet van onaangename verrassingen dus doen er veel aan om dit te voorkomen. Mocht het toch gebeuren, dan overleggen we direct met jou. Je kunt dan besluiten het contract te annuleren of het aangepaste maandbedrag te accepteren.
- **De wegenbelasting of BPM is verhoogd.**  
Als de wegenbelasting of BPM wordt verhoogd, berekenen we de stijging door in het maandbedrag.
- **Je rijdt meer schades.**  
We gaan ervan uit dat je zorgvuldig met de auto omgaat. Daar zijn onze afspraken op gebaseerd. Rij je meer dan twee niet-verhaalbare schades binnen 12 maanden, dan is dat meer dan we hadden verwacht. We verdubbelen jouw eigen risico € 225 naar € 450 voor de resterende looptijd van het contract.
- **Je rijdt meer kilometers dan afgesproken.**  
Rij je een jaar 10 procent meer kilometers dan afgesproken, dan kunnen we besluiten om het maandtarief voor het volgende jaar te verhogen. Zo voorkomen we een te hoge eindafrekening aan het einde van het jaar. Dit doen we altijd in goed overleg.
- **Je profiteert nu van MRB-korting of vrijstelling vanwege een Elektrische of Hybride auto.**  
De overheid wil in de periode 2026-2030 de kortingen op de motorrijtuigenbelasting (mrb) voor (plug-in hybride) elektrische voertuigen afbouwen. In 2025 krijg je voor een EV 75% korting op de mrb en in de jaren erna vermindert deze. In 2026 t/m 2028 krijg je nog maar 30% korting op de mrb. En in 2029 krijg je 25% korting. Vanaf 2030 krijg je geen korting meer en betaal je, volgens de huidige kabinetsplannen, het volledige mrb-tarief. Dit heeft gevolgen voor je maandelijkse leasebedrag.

Het maandbedrag is het enige dat je hoeft te betalen, tenzij het gebruik van de auto anders is dan we hebben afgesproken in het contract. Zie de volgende bladzijde welke situaties dit kunnen zijn en wat ze voor jou betekenen.



## In welke gevallen moet ik meer betalen dan het afgesloten maandbedrag?

In onderstaande gevallen brengen wij extra/andere kosten in rekening:

- **Je beëindigt voortijdig het leasecontract.**  
Wij hanteren hiervoor twee rekenmethodes. De eerste 12 maanden worden altijd berekend. Vervolgens betaal je of 25% over het totaal van de nog resterende leasebedragen, of je betaalt het verschil op basis van de kortere looptijd in de matrix. Wij gaan altijd uit van de voordeligste optie voor jou.
- **Je rijdt meer kilometers dan afgesproken.**  
De matrix is altijd eerlijk. Bij ons is er geen sprake van een kilometerbundel. Aan de hand van de matrix berekenen we precies welk leasetarief hoort bij het aantal door jou gereden kilometers. Zo betaal je geen cent te veel.

Elk jaar maken we de balans op om te hoge onverwachte kosten te voorkomen. Rij je een jaar meer dan afgesproken? We verrekenen dat op basis van de kilometer meerprijs in jouw contract. Zie dat als een reservering, want we maken een eindafrekening op basis van de matrix. Dus je betaalt nooit te veel.

Aan het einde van de looptijd voeren we het werkelijke totaal aantal gereden kilometers in in de matrix. We hebben het dan dus niet meer over 20.000 of 25.000 kilometer per jaar. Het gaat dan bijvoorbeeld over 22.345 kilometer per jaar. Zo lezen we jouw feitelijke leasebedrag af. Op basis van dat bedrag en de reeds door jou betaalde termijnen en eventueel jaarlijkse bijbetalingen maken we een eindafrekening. Wat je te veel hebt betaald, krijg je natuurlijk terug.

- **Je betaalt het maandbedrag te laat.**  
Als je niet op tijd betaalt, zonder goede reden storneert of als de automatische incasso mislukt, kunnen wij 1,5% rente per maand berekenen over het te laat betaalde bedrag.
- **Je auto heeft een niet-verhaalbare schade.**  
Per gebeurtenis brengen we maximaal het eigen risico in rekening. Dit geldt alleen voor de schade die jij hebt veroorzaakt of die niet te verhalen is, denk aan diefstal of vandalisme. Is de schade ontstaan door nalatigheid of onjuist gebruik, dan kunnen we het volledige bedrag in rekening brengen.  
Heb je binnen 12 maanden, 3 of meer niet-verhaalbare schades gereden, dan verdubbelen wij het eigen risico voor de resterende duur van het contract van € 225 naar € 450 per gebeurtenis.
- **Je auto heeft schade bij inlevering.**  
Bij het inleveren van de auto maken wij een schaderapport op. Daaruit blijkt of er schades zijn die je moet betalen. Bij een niet-acceptabele schade betaal je een eigen risico van € 225 per schadegeval. [Lees meer](#) over het inleveren van de auto en gebruikerssporen versus nietacceptabele schade.
- **Je bent je autosleutel kwijt.**  
We vertrouwen erop dat je de auto compleet inlevert, dus inclusief twee autosleutels. Mocht er een niet ingeleverd zijn, dan brengen we de werkelijke kosten voor vervanging in rekening.
- **De basiskosten voor de auto zijn gestegen.**  
Het maandtarief is grotendeels vast. Er is een aantal factoren waardoor het maandbedrag kan stijgen. Zie de vorige bladzijde welke situaties dit zijn en wat deze voor jou betekenen.



# Vragen over het bestellen en leveren

## Wanneer wordt de auto geleverd?

Dat is afhankelijk of de auto op voorraad is of nog uit de fabriek moet komen. In onze offertes staat precies wat je kunt verwachten. Ga uit van een gemiddelde levertijd van 6 tot 14 weken. Ervaring leert ons dat een bestelling uit de fabriek altijd vertraging kan oplopen. Wij houden je zo goed mogelijk op de hoogte en helpen je met een tijdelijke oplossing, mocht dat nodig zijn. Is de auto al op voorraad, dan leveren wij de auto meestal binnen 3 tot 4 weken. Sneller kan ook als je besluit af te zien van de wettelijke bedenktijd.

## Waar wordt de auto geleverd?

Dat is afhankelijk van de afspraken in het contract. Hebben wij de dealer gekozen, dan leveren wij de auto bij je thuis of op het werk af. Net wat jij makkelijk vindt.

Bestel een Multilease Private Lease via [de mail](#), [telefonisch](#) of via [de website](#). Heb je al een offerte van ons ontvangen? Dan kan je daar gewoon op reageren.

# Vragen over het dagelijkse gebruik van de auto

## Mag iemand anders in mijn leaseauto rijden?

Ja, dat mag als die persoon een geldig Nederlands rijbewijs heeft. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de leaseauto, dus ook voor eventuele schade. Bij een bestuurder van 23 jaar of jonger geldt een verhoogd eigen risico van € 450 per schadegeval. Je mag de auto niet aan iemand verhuren.

- Heb je een geldig rijbewijs dat maximaal 15 jaar geleden is afgegeven?
- Is dit rijbewijs afgegeven nog voordat je in Nederland ging wonen?
- Was die uitgifte in één van de landen van de Europese Unie (EU) of Europese Vrijhandelsassociatie (EVA)?

## Mag ik in het buitenland rijden met de auto?

Ja. Je mag ermee rijden in landen waarvoor de auto verzekerd is. Dus de landen die op de groene kaart staan.

Kun je niet alle vragen met ja beantwoorden, dan heb je waarschijnlijk eerst een Nederlands rijbewijs nodig om te kunnen leasen.

## Mag ik de auto verhuren?

Nee, je mag de auto niet verhuren.



## Kan ik met een buitenlands rijbewijs een auto leasen?

Wij gaan uit van de [regels van het RDW](#). Kun je op alle volgende vragen 'ja' antwoorden, dan hanteren wij voor jou exact dezelfde voorwaarden als voor iemand met een Nederlands rijbewijs.

## Hoe moet ik de auto inleveren aan het einde van het contract?

Wij gaan ervan dat je de auto inlevert zoals je 'm ook van ons hebt ontvangen. Dus van binnen en van buiten schoon, zonder reclame-uitingen en compleet met alle accessoires die wij hebben afgeleverd. De onderhoud- en servicesboekjes, sleutels, afstandsbedieningen, codes, wielsloten en de kentekencard horen ook bij de auto. Natuurlijk kunnen er wat gebruikerssporen zijn in en aan de auto. Wij maken bij inlevering een schaderapport. Daarin maken we onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schade. Bij een niet-acceptabele schade betaal je € 225 per schadegeval. Twee krassen in hetzelfde spuitvlak gelden bijvoorbeeld maar als één schade. In [deze folder](#) lees je precies welke sporen wij accepteren bij inlevering, welke niet en hoe we de schade zien.

# Vragen over mijn huidige auto

## Kan ik mijn huidige auto inruilen?

Nee, wij kopen geen auto's in. Je kunt 'm bij de leverende dealer inruilen en anders zijn er voldoende online platformen om te verkopen.

# Precies weten waar je aan toe bent

## Wat betekent voor mij als ik meer of minder kilometers rijd dan is afgesproken?

De matrix is altijd eerlijk. Bij ons is er geen sprake van een kilometerbundel. Aan de hand van de matrix berekenen we precies welk leasetarief hoort bij het aantal door jou gereden kilometers. Zo betaal je geen cent te veel.

Elk jaar maken we de balans op om te hoge onverwachte kosten te voorkomen. Rij je meer kilometers dan afgesproken? We verrekenen dat jaarlijks op basis van de kilometer meerprijs in jouw contract. Zie dat als een reservering, want we maken een eindafrekening op basis van de matrix. Dus je betaalt nooit te veel.

Aan het einde van de looptijd voeren we het erkelijke totaal aantal gereden kilometers in in de matrix. We hebben het dan dus niet meer over 20.000 of 25.000 kilometer per jaar. Het gaat dan bijvoorbeeld over 22.345 kilometer per jaar. Zo lezen we jouw feitelijke leasebedrag af. Op basis van dat bedrag en de reeds door jou betaalde termijnen en eventueel jaarlijkse bijbetalingen maken we een eindafrekening. Wat je te veel hebt betaald, krijg je natuurlijk terug.

Rij je minder kilometers, dan krijg je aan het einde van het contract geld van ons terug tot 10.000

kilometer per jaar. Rij je dus minder dan 10.000 kilometer per jaar, dan krijg je geen geld terug.

## Wat betekent het voor mij als ik schade rijd?

Schade is al vervelend genoeg. Bij schade komen wij direct in actie om te zorgen dat je zo nodig na 24 uur vervangend vervoer (na 48 uur in buitenland) hebt, de auto wordt (weggesleept en) hersteld en de schade van jou en jouw passagiers betaald. Bij ons ben je uitstekend verzekerd.

Is de schade niet te verhalen op een eventuele tegenpartij, dan spreken wij over niet-verhaalbare schade. Dan brengen wij de kosten voor het wegslepen en herstel in rekening tot het maximum van jouw eigen risico. Alles daarboven betalen wij. Is een ander verantwoordelijk voor jouw schade? Die schade verhalen wij gewoon. Daar heb jij geen omkijken naar. Heb jij schade aan een ander veroorzaakt? Dan wordt ook die schade betaald.

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Rij je meer dan 2 of meer niet-verhaalbare schades binnen 12 maanden, dan verdubbelen wij het eigen risico van € 225 naar € 450 voor de resterende looptijd van het contract.

Als je de auto inlevert met schade, dan brengen we die in rekening. Ga hierbij uit van € 225 per schadegeval. We hebben het dan niet over gebruikerssporen. Die horen gewoon bij het gebruik van de auto. Wil je het verschil weten? Je leest het in [deze folder](#).



### **Wat betekent het voor mijn leasecontract als ik word ontslagen?**

Heb je gekozen voor een van de protectieplannen 'kosteloos opzeggen bij scheiding, bij gedwongen ontslag of bij arbeidsongeschiktheid' en is die situatie van toepassing? Dan hanteren we 1 maand opzegtermijn en een minimale leasetermijn van 12 maanden. Daarna kun je de auto kosteloos inleveren. We verrekenen nog wel de eventuele meer gereden kilometers. Heb je geen protectieplan? Zie hieronder wat het voor je betekent als je van werkgever wisselt en/of als je de auto niet meer kunt betalen.

### **Wat betekent het voor mijn leasecontract als ik van werkgever wissel?**

Jouw private leasecontract blijft gewoon geldig. Je moet ons wel vertellen dat je stopt bij jouw huidige werkgever. Wij toetsen opnieuw je kredietwaardigheid aan de hand van een BKR-overzicht en eventuele loongegevens van je nieuwe werkgever. Meestal vinden wij geen reden om het leasecontract te beëindigen. Mocht uit de toetsing blijken dat jouw nieuwe financiële situatie toch niet verantwoord is, dan beëindigen wij de leaseovereenkomst. Je hoeft dan geen tussentijdse opzegvergoeding te betalen.

### **Wat betekent het als ik als expat naar het buitenland wordt uitgezonden?**

Wij hanteren hiervoor twee rekenmethodes. De eerste 12 maanden worden altijd berekend. Vervolgens betaal je of 25% over het totaal van de nog resterende leasebedragen, of je betaalt het verschil op basis van de kortere looptijd in de matrix. Wij gaan altijd uit van de voordeligste optie voor jou.

### **Wat betekent het voor mijn leasecontract als ik de auto niet meer kan betalen?**

Samen kijken we of we een regeling kunnen treffen. Lukt dat niet, dan betaal je een opzegvergoeding. Wij hanteren hiervoor twee rekenmethodes. De eerste 12 maanden worden altijd berekend. Vervolgens betaal je of 25% over het totaal van de nog resterende leasebedragen, of je betaalt het verschil op basis van de kortere looptijd in de matrix. Wij gaan altijd uit van de voordeligste optie voor jou.

### **Wat betekent het voor mij als ik het leasecontract zonder reden tussentijds opzeg?**

Je kunt na 12 maanden jouw leasecontract opzeggen. Dat kan op twee manieren: 1) je koopt de auto van ons over, of 2) je levert de auto bij ons in en betaalt ons een opzegvergoeding. Wij hanteren hiervoor twee rekenmethodes. De eerste 12 maanden worden altijd berekend. Vervolgens betaal je of 25% over het totaal van de nog resterende leasebedragen, of je betaalt het verschil op basis van de kortere looptijd in de matrix. Wij gaan altijd uit van de voordeligste optie voor jou.

#### **Hier volgt een rekenvoorbeeld:**

Je sluit een leaseovereenkomst af van € 250 per maand met een looptijd van 36 maanden. Na 24 maanden zeg je op. Er staan dan nog 12 maanden open. De opzegvergoeding bedraagt  $12 \times 250 = 3.000 \times 25\% = € 750$ .

Wij hanteren het originele leasebedrag als maximum. Als je bij het aangaan van de leaseovereenkomst had gekozen voor 24 maanden, was de leaseprijs € 280 per maand geweest. Het maximum is daarom  $280 - 250 = 30 \times 24 \text{ maanden} = € 720$ . Dit is in dit voorbeeld het maximale bedrag dat wij als opzegvergoeding in rekening brengen.

